

Thekengarantie
Garantie- oder Kulanzantrag

Sehr geehrter Kunde,

um Ihren Garantie-/ Kulanzantrag bearbeiten zu können, benötigen wir vollständige und möglichst genaue Angaben zum Vorgang.

Bitte legen Sie eine Kopie der Rechnung/ Lieferschein über den Bezug des Teils bei und geben Sie die Teile vollständig mit diesem Beleg bei unserem Teileverkauf ab. Die Teile werden einer Prüfung unterzogen, von deren Ergebnis die Entscheidung zu Garantie oder Kulanz abhängt.

Alle Erstattungen erfolgen vorbehaltlich des Befundes der zurückgelieferten Teile.

Die Einreichfrist des Antrages und der Schadteile beträgt zwei Wochen, gerechnet ab dem Reparaturdatum. (Einbaudatum des Ersatzteiles)

Antragsteller:

(Stempel und
Unterschrift)

Fahrzeugdaten:

Fzg.-Ident.-Nr.: _____
 Fzg.-Typ: _____
 Kennzeichen: _____
 Motor-Nr.: _____
 Erstzulassung: _____
 Laufleistung: _____ km
 Reparaturdatum: _____

Ansprechpartner/ Telefonnummer

Lieferdatum wichtig für die Einreichung!

**ET- oder Tausch Reklamation
Daten Schadteil**

Menge	Ersatzteilnummer	Bezeichnung

eingebaut bei: _____
 am Datum: _____
 bei Laufleistung: _____ km

Beanstandungen/ Mitteilungen/ Informationen

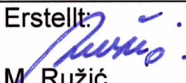
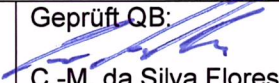
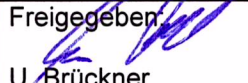
.....

Rechnung-/ Lieferschein-Nr.: Schadteil: _____ (nur bei ET-Garantie)

Rechnung-/ Lieferschein-Nr.: Ersatzteil: _____

Wichtig: Kopie der letzten Wartung (Wartungsnachweis) als Kopie mit abgeben!

Schadteil + Antrag entgegengenommen am _____ durch _____

Gültig ab: 01.08.2023	Erstellt: 	Geprüft QB: 	Freigegeben: 
Gültig bis: 31.12.2025	M. Ružić	C.-M. da Silva Flores	U. Brückner
Datei: ET-Garantieantrag_Thekengarantie			

Änderungsantrag**Rückdokumentationspflicht bei sicherheitsrelevanten Bauteilen**

Bei allen aufgeführten Aggregaten und Bauteilen müssen im System "VeDoc", durch die bearbeitende Werkstatt, die Fahrzeugdaten (Aggregate, VPD-Daten, Seriennummern) geändert und angepasst werden. Dafür benötigen wir Ihre Mithilfe:

I. Dieselfahrzeuge

Motornummer, Abgasnachbehandlungseinheit, Getriebenummer, Vorderachse, Hinterachse, Nachlaufachse, Lenkung, Elektrohydraulische Lenkung, Gasdruckregler, Retarder, Schließungsnummer, Wasserheizgerät, Winkelgetriebe, Drehgelenk, Kältemittelkompressor

II. Elektrofahrzeug

Vorderachse, Hinterachse, Nachlaufachse, Lenkung, Elektrohydraulische Lenkung, Schließungsnummer, Wasserheizgerät, Winkelgetriebe, Drehgelenk, Elektro Hinterachse (links/ rechts), Elektro Mittelachse (links/ rechts), Electromotor für Druckluftkompressor, Druckluftkompressor, Kältekompressor 1 + 2, Wechselrichter Hinterachse 1 (links/ rechts), Wechselrichter Hinterachse 2 (links/ rechts), Wechselrichter Bremswiderstand, Umrichter E-Motor für Druckluftkompressor, Umrichter Kältekompressor 1 + 2, Umrichter Bordnetz 1 + 2, Ladeverbindungseinheit "Combo2" (links/ rechts), Hochleistungsladesystem, Ladeverbindungseinheit HL-Ladesystem, Hochvolt-Sicherungskasten 1 + 2, Bremswiderstand, Hochvoltbatterie 01 - 16,

 Ansprechpartner (inkl. Telefonnummer)
Tauschinformationen

Aggregate/ Teile Nr. (alt):	Aggregate/ Teile Nr. (neu):
Seriennummer (alt):	Seriennummer (neu):
Aggregate-/ Teiletyp (alt):	Aggregate-/ Teiletyp (neu):
Bezeichnung (alt):	Bezeichnung (neu):
EvoBus Teile-Nr. (alt):	EvoBus Teile-Nr. (neu):

Der vollständig ausgefüllte Änderungsantrag ist bei Antragseinreichung mitzuliefern.